



Ergebnisse der Befragung zum Kita-Portal

08. Juni 2020

Jugendhilfeplanung: Nicole Warthemann, nicole.warthemann@jena.de

Bildungsmonitoring: Jan Wiescholek, jan.wiescholek@jena.de

Projekt Armutsprävention: Daniel Meier, daniel.meier@jena.de

Team Integrierte Sozialplanung in Zusammenarbeit mit dem Fachdienst Jugend und Bildung

Stadt Jena, Dezernat für Familie, Bildung und Soziales

Inhalt

1 Einleitung

2 Ergebnisse der Befragung

2.1 Sozialstrukturelle Merkmale

2.2 Bedienung Kita-Portal

2.3 Kommunikation Kita-Portal

2.4 Platzvergabe Kita-Portal

2.5 Offene Anmerkungen zum Kita-Portal

3 Resümee

1 Einleitung

Ausgangssituation

- Anmeldeprozess für Kindertagesbetreuungsplätze in der Stadt Jena wurde digitalisiert
- Online-Portal zur Information und Anmeldung wurde initialisiert, seit Januar 2018 online
- Anmeldemanagement für Kindertagesstätten eingebunden

Auftrag der Studie

- Zufriedenheit der Eltern mit der Handhabung des Kita-Portals erfragen
- Vorteile, Ansätze zur Weiterentwicklung und Kritikpunkte erfragen
- aktuelle Situation zur Verfügbarkeit von Kita-Plätzen in Abhängigkeit zu den Wünschen und Bedarfen der Eltern abbilden

Methodischer Ansatz

- Online-Befragung mit 23 Fragen
- Elternbefragung → Vollerhebung aller Eltern, die das Kita-Portal seit 01.01.2018 nutzten
- Einladung per E-Mail
- anonyme Befragung, größtenteils geschlossene Fragen
- Zeitraum: 02. März bis 19. April 2020
- Ausschöpfungsquote: 618 von 2324 Befragten = 26,6%

Zielgruppe/ Adressaten der Ergebnisse

- Verwaltung
- Kita-Träger und Einrichtungen
- politische Entscheidungsträger

2.1 Sozialstrukturelle Merkmale

Geschlecht

- 0,3% divers, 17,3% männlich und 79,1% weiblich, 3,2% keine Angabe

Altersgruppe

- 15,7% bis unter 30 Jahre alt, 41,6% 30 bis unter 35 Jahre alt, 29,9% 35 bis unter 40 Jahre alt, 12,3% 40 Jahre und älter, 0,5% keine Angabe

Wohnort

- 17% Lobeda, 18,6% Nord, 14,2% Ost, 36,4% West/Zentrum, 9,4% Winzerla, 4,4% keine Angabe

Migrationshintergrund (gebildet aus Staatsangehörigkeit und Geburtsland)

- 85,4% ohne und 10,2% mit Migrationshintergrund, 4,4% keine Angabe

Kinder unter 11 Jahre im Haushalt

- 50,2% mit einem Kind im Haushalt, 37,9% mit 2 Kindern im Haushalt, 10,8% mit 3 und mehr Kindern im Haushalt, 1,1% kein Kind im Haushalt

Fazit

- ✓ Befragte waren überwiegend weiblich, große Diversität in Altersgruppen, Wohnort und Migrationshintergrund
- ✓ Bei etwa der Hälfte der Befragten lebte ein Kind im Haushalt
- ✓ Bandbreite der Jenaer Kita-Eltern erreicht

2.1 Sozialstrukturelle Merkmale

Verteilung der Befragten mit Migrationshintergrund nach Stadtteilen

- 28,6% der Befragten mit Migrationshintergrund kamen aus Lobeda, 15,9% aus Nord, 3,2% aus Ost, 38,1% aus West/Zentrum und 11,1% aus Winzerla
- Im Vergleich: 50,7% aller ausländischen Kinder im Alter von 0 bis unter 6 Jahren leben in Lobeda, 13,9% in Nord, 4,2% in Ost, 13,2% in West/Zentrum und 18,0% in Winzerla*

Verteilung der Befragten nach Migrationshintergrund und Geschlecht

- Von allen Befragten mit Migrationshintergrund waren 55,6% weiblich und von allen Befragten ohne Migrationshintergrund 83,0%

Verteilung der Befragten nach Geschlecht und Alter

- Von allen weiblichen Befragten waren 17,8% und von allen männlichen Befragten 6,5% unter 30 Jahre alt
- Von allen weiblichen Befragten waren 10,6% und von allen männlichen Befragten 20,6% 40 Jahre und älter

*Anmerkung: Aus statistischen Gründen können die Ortschaften nicht berücksichtigt werden. Zudem kann die kommunale Bevölkerungsstatistik das Merkmal Migrationshintergrund für Personen unter 18 Jahren nicht feststellen, weswegen zum Vergleich die Verteilung der ausländischen Kinder betrachtet wurde.

Fazit

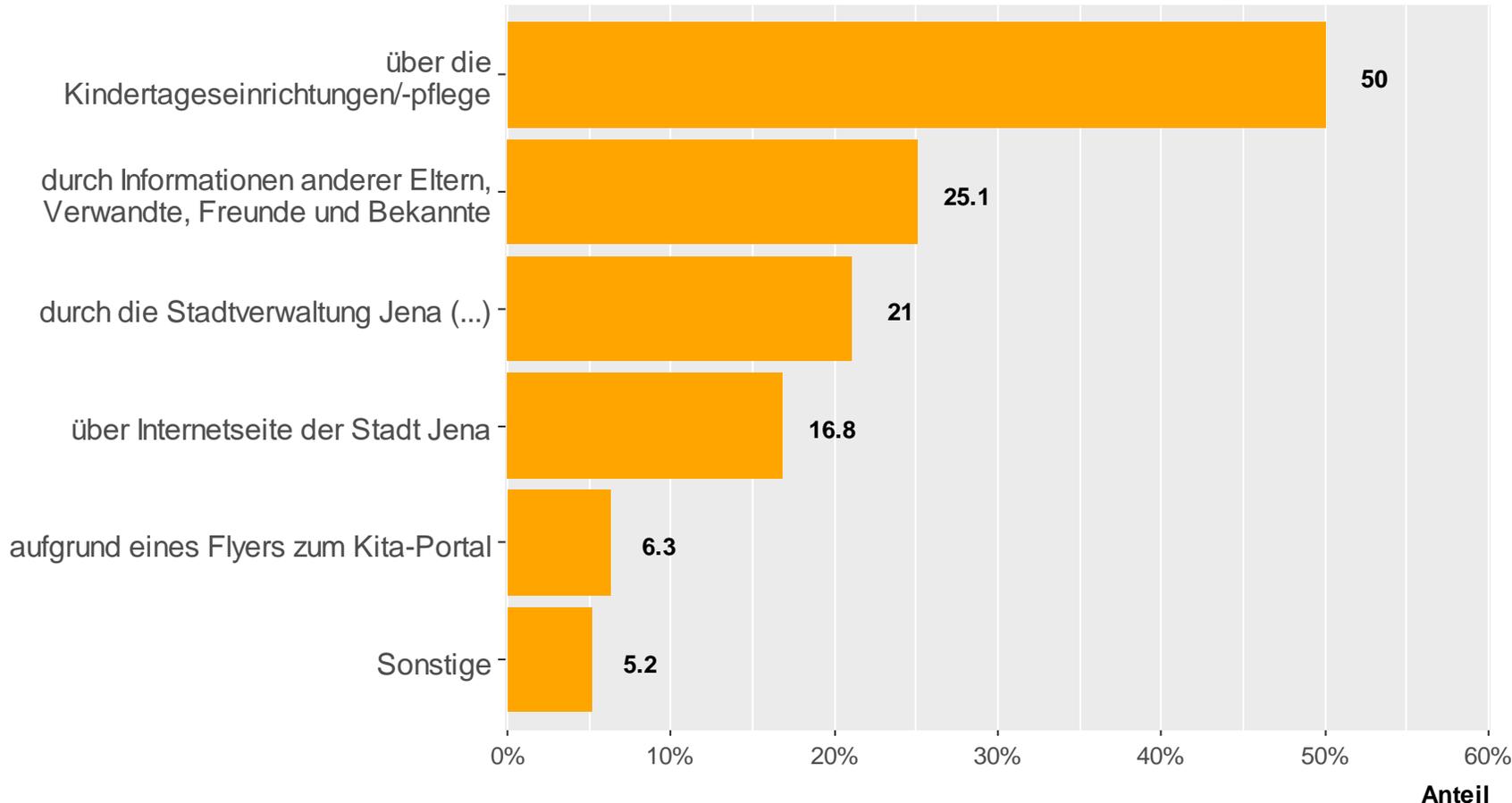
- ✓ Von allen Befragten mit Migrationshintergrund lebten deutlich mehr Menschen in Lobeda (28,6%) als bei den Befragten ohne Migrationshintergrund (15,3%)
- ✓ Im Vergleich zur Verteilung aller ausländischen Kinder im Alter von 0 bis unter 6 Jahren haben in Lobeda anteilig weniger und in West/Zentrum anteilig mehr Personen mit Migrationshintergrund an der Befragung teilgenommen*
- ✓ Die weiblichen Befragten waren tendenziell jünger als die männlichen Befragten

2.2 Kommunikation Kita-Portal

Fazit

Wie sind sie auf das Kita-Portal aufmerksam geworden?

Befragte mit Ja-Antworten



✓ Am häufigsten wurden die Befragten über die Kita/Kindertagespflege auf das Kita-Portal aufmerksam (50%)

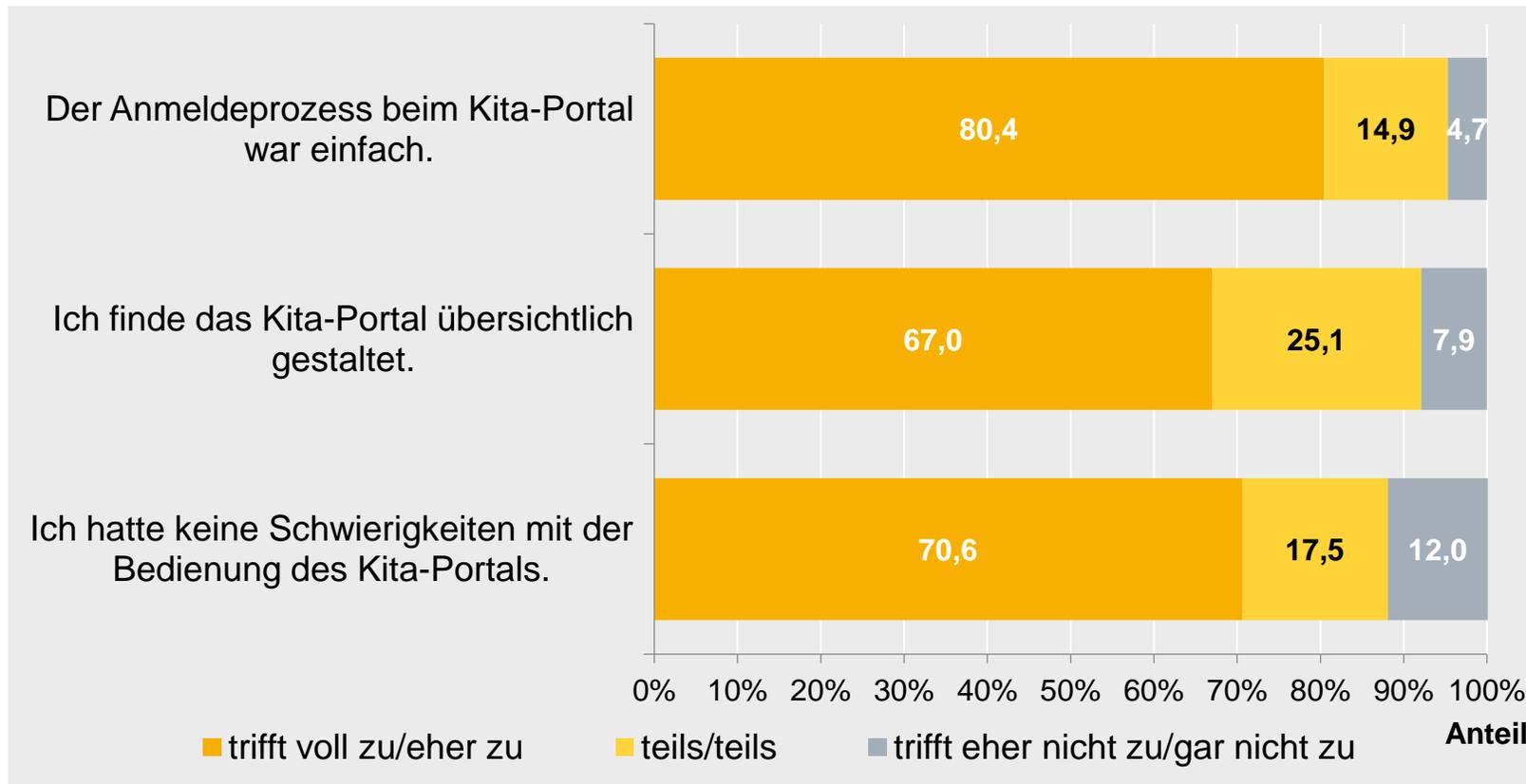
✓ Für ein Viertel der Befragten waren Eltern, Verwandte, Freunde und Bekannte die entscheidende Informationsquelle

✓ Eltern mit Migrationshintergrund wurden häufiger über nicht-persönliche Informationswege (Internetseite der Stadt und Informationsflyer) auf das Kita-Portal aufmerksam

✓ 19,4% der Befragten wurden über mehrere Möglichkeiten auf das Kita-Portal aufmerksam

2.3 Bedienung Kita-Portal

Bitte bewerten Sie folgende Aussagen zum Kitaportal:



Fazit

✓ $\frac{3}{4}$ der Befragten bewerten die Aussagen zur Bedienbarkeit des Kita-Portals sehr positiv

✓ 67% der Befragten sind der Auffassung, dass das Kita-Portal übersichtlich gestaltet ist

✓ 12% der Befragten hatten Schwierigkeiten mit der Bedienung des Kita-Portals

✓ Befragte mit und ohne Migrationshintergrund unterscheiden sich nicht in der Bewertung der Aussagen

2.3 Bedienung Kita-Portal

8,7% der Befragten (54 Personen) benötigten Unterstützung bei der Anmeldung im Kita-Portal, davon:

Wer hat Sie bei der Anmeldung unterstützt?

- 38,9% wurden von der Kindertagesstätte unterstützt (21 Personen)
- 33,3% bekamen Unterstützung von Partner/-in, Verwandten, Freunden oder Bekannten (18 Personen)
- 29,6% hatten eine/-n Ansprechpartner/-in der Stadtverwaltung Jena (16 Personen)
- 9,3% erhielten sonstige Unterstützung (5 Personen)

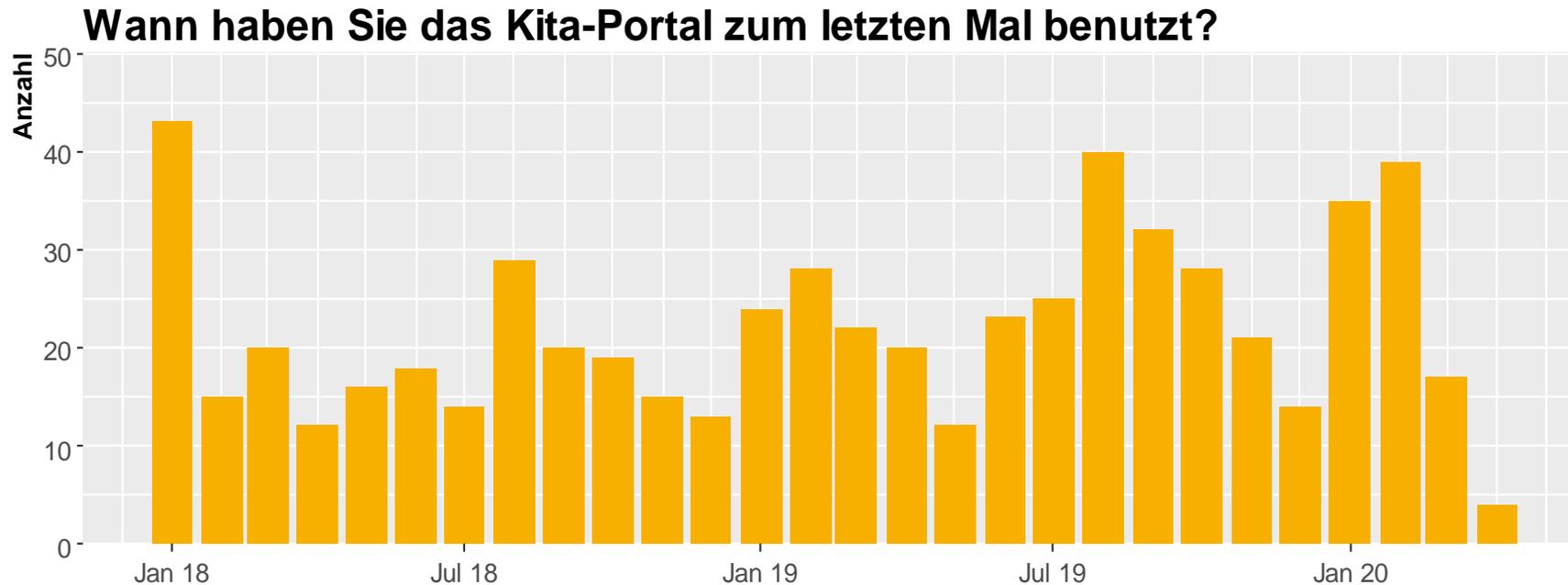
Warum hatten Sie Unterstützung?

- Für 38,9% war die Bedienung unklar (21 Personen)
- 27,8% hatten sprachliche Probleme (15 Personen)
- 9,3% der Befragten fehlten die technischen Voraussetzungen (5 Personen)
- 3,7% hatten keine Lust (4 oder weniger Personen)
- 26% gaben sonstige Gründe an (14 Personen)

Fazit

- ✓ Wenige Befragte hatten Unterstützung bei der Anmeldung im Kita-Portal
 - ✓ Menschen mit Migrationshintergrund benötigten häufiger Unterstützung (34,9%) als Menschen ohne Migrationshintergrund (5,1%)
- ✓ Wer Unterstützung benötigte, erhielt diese vor allem durch die Kindertagesstätte
- ✓ Hauptgründe für Unterstützung waren unklare Bedienung und sprachliche Probleme

2.3 Bedienung Kita-Portal



Fazit

- ✓ Die letztmalige Nutzung des Kita-Portals durch die Befragten verteilt sich wellenförmig über den betrachteten Zeitraum
- ✓ 50% der Befragten nutzten das Kita-Portal letztmalig von April 2019 bis April 2020, d. h. letztmalige Nutzung liegt ein Jahr oder weniger zurück

2.4 Platzvergabe Kita-Portal

Haben Sie bereits über das Kita-Portal ein Platzangebot für Ihr Kind/eines Ihrer Kinder erhalten?

- 80,6% der Befragten (498 Personen) haben bereits ein Platzangebot erhalten
- 19,4% (120 Personen) sind noch im Anmeldeprozess oder haben keinen Platz erhalten

Wie viele Ihrer Kinder haben bereits einen Platz über das Kita-Portal erhalten?

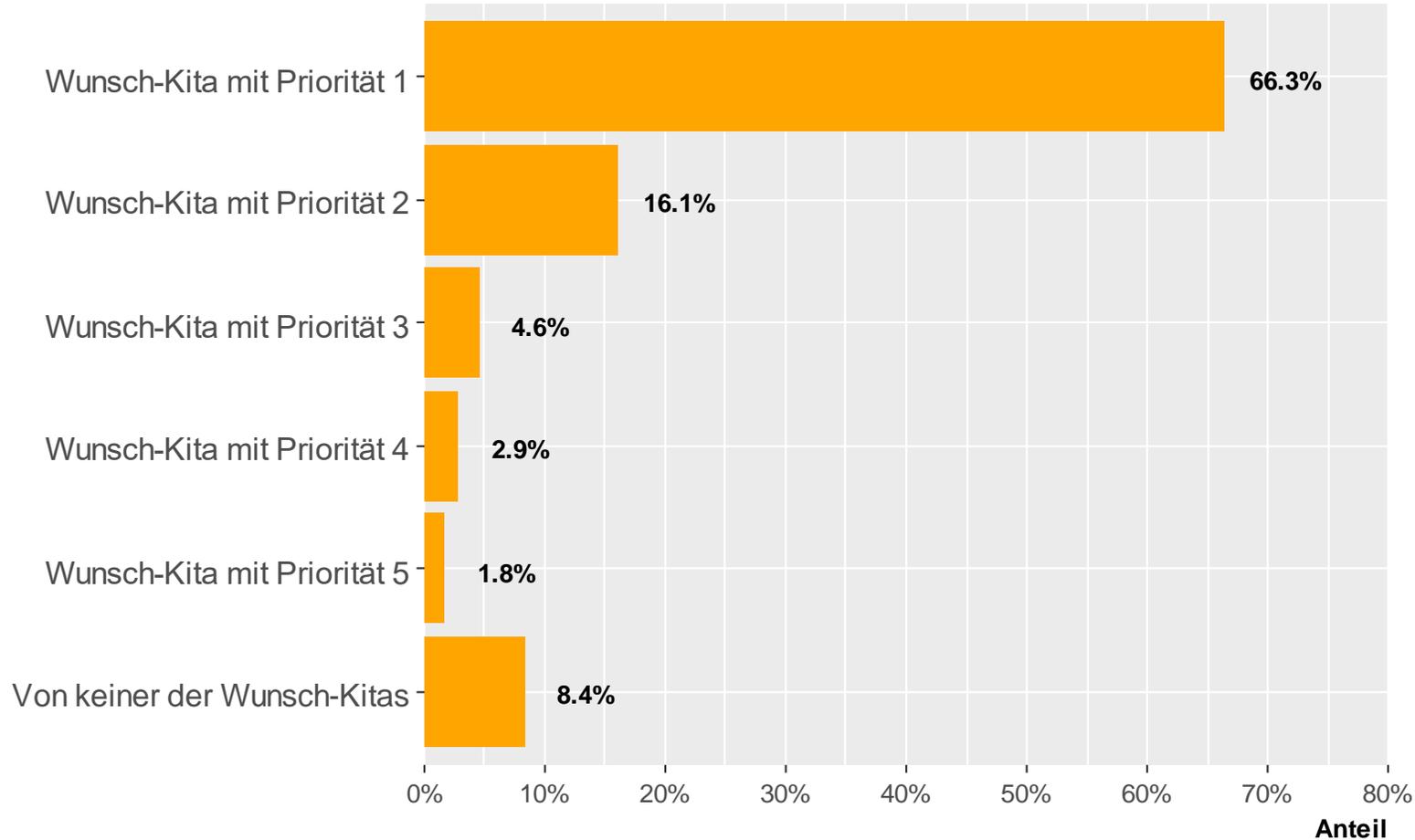
- Von allen Befragten, die ein Platzangebot erhalten haben:
 - 427 Befragte haben für ein Kind einen Platz erhalten
 - 60 Befragte haben für 2 Kinder einen Platz erhalten
 - 8 Befragte haben für 3 oder mehr Kinder einen Platz erhalten

Fazit

- ✓ Ein Großteil der Befragten hat bereits einen Kita-Platz über das Kita-Portal erhalten (80,6%)
- ✓ Von allen Befragten, die bereits einen Platz erhalten haben, haben die meisten Befragten diesen für ein Kind erhalten (86,3 Prozent)
- ✓ 13,7% der Befragten haben jedoch bereits auch für 2 oder mehr Kinder einen Platz erhalten

2.4 Platzvergabe Kita-Portal

Für welche Wunsch-Kitas erhielten Sie Platz-Angebote?



Anmerkung: 8,8% der Befragten gaben keine Antwort.

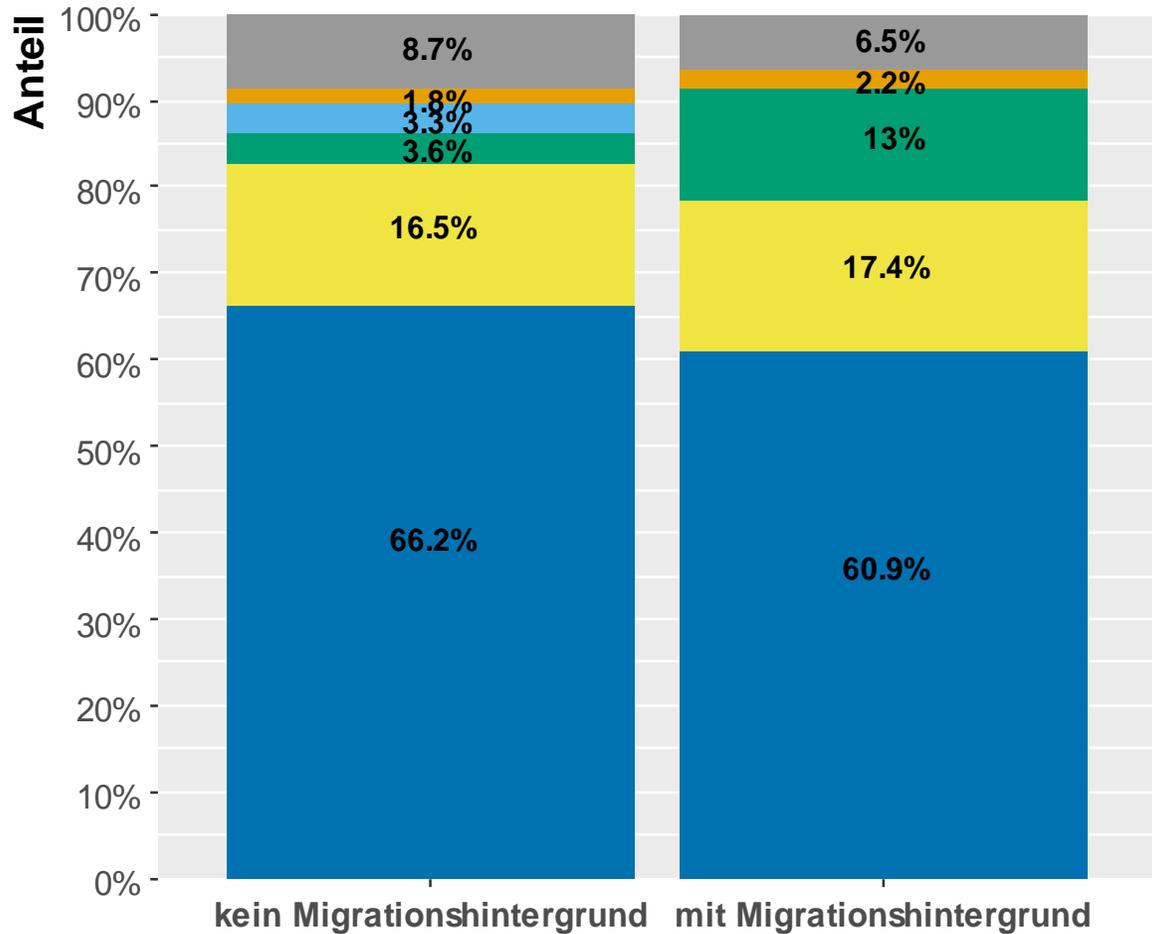
Fazit

✓ Von allen Befragten, die bisher einen Kita-Platz erhalten haben, erhielt die überwiegende Mehrheit einen Platz für die Wunsch-Kita mit Priorität 1 (66,3%)

✓ 8,4% der Befragten erhielten für keine der Wunsch-Kitas eine Platz

2.4 Platzvergabe Kita-Portal

Für welche Wunsch-Kitas erhielten Sie Platz-Angebote?



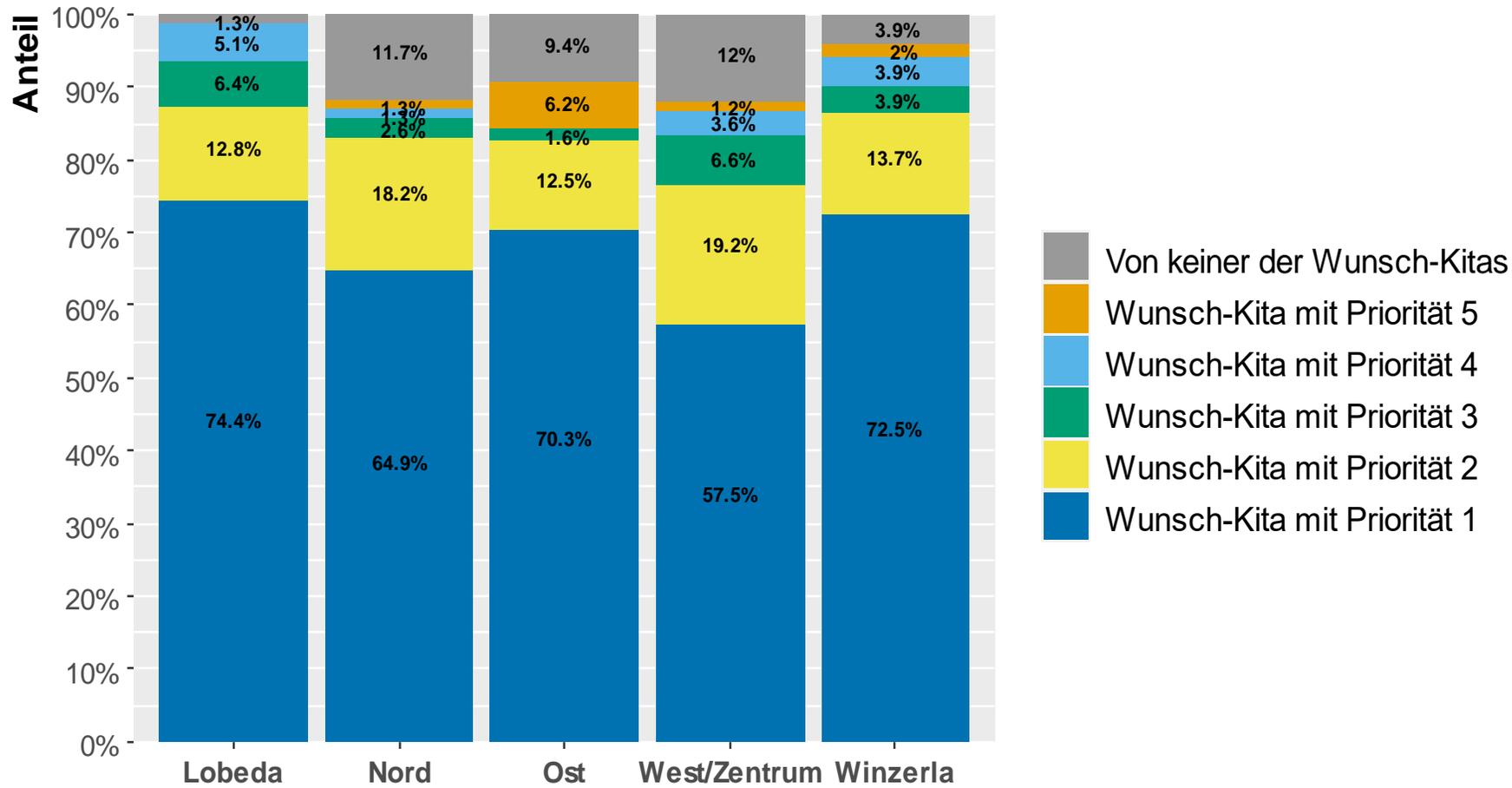
Anmerkung: Ohne Befragte mit fehlender Angabe Migrationshintergrund.

Fazit

- ✓ Befragte mit und ohne Migrationshintergrund unterscheiden sich nur geringfügig im Erhalt eines Platzangebotes bezüglich der Wunsch-Kita

2.4 Platzvergabe Kita-Portal

Für welche Wunsch-Kitas erhielten Sie Platz-Angebote?



Anmerkung: Ohne Befragte mit fehlender Angabe Wohnort.

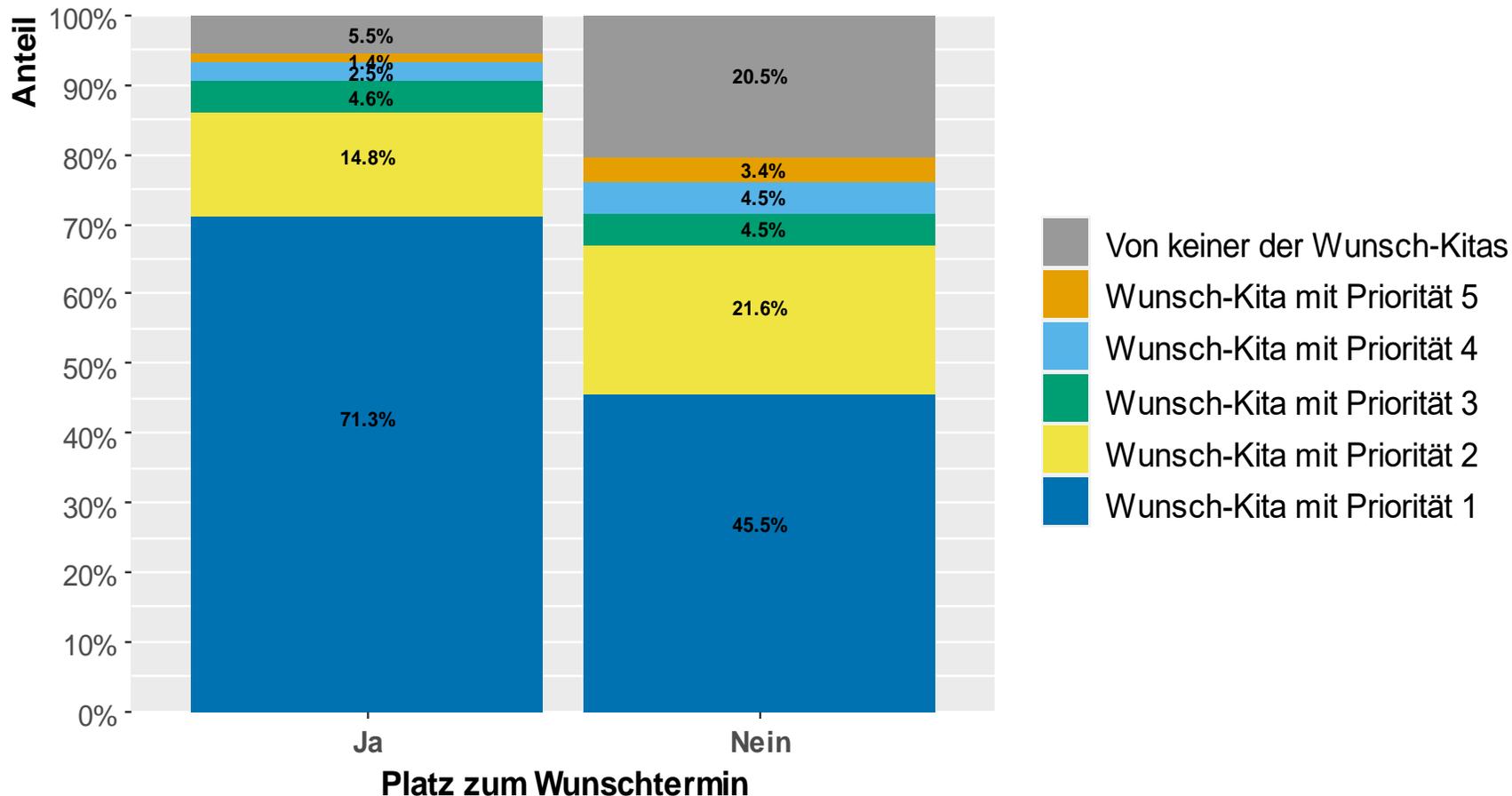
Fazit

- ✓ In Lobeda und Winzerla erhielten anteilig die meisten Befragten einen Kita-Platz mit Priorität 1 (74,4% und 72,5%)
- ✓ In Nord und West/Zentrum erhielten anteilig die wenigstens Befragten einen Kita-Platz mit Priorität 1 (64,9% und 57,5%)
- ✓ In Nord und West/Zentrum erhielten mit 11,7% und 12% anteilig am häufigsten Befragte keinen Kita-Platz für eine der Wunsch-Kitas

2.4 Platzvergabe Kita-Portal

Für welche Wunsch-Kitas erhielten Sie Platz-Angebote?

nach Platz zum Wunschtermin (Ja/Nein)



Fazit

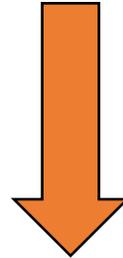
✓ Befragte, die zum Wunschtermin keinen Kita-Platz erhalten haben, erhielten deutlich häufiger von keiner der Wunsch-Kitas ein Platzangebot (20,5%)

✓ Befragte, die einen Platz zum Wunschtermin erhalten haben, erhielten deutlich häufiger ein Angebot für die Wunsch-Kita mit Priorität 1 (71,3 %)

2.4 Platzvergabe Kita-Portal

Haben Sie eines der Platzangebote des Kita-Portals angenommen?

- Von allen Befragten, die bereits ein Platzangebote erhalten haben, haben 95,2% (474 Personen) das Angebot angenommen; **4,8% (24 Personen)** haben das Angebot abgelehnt



Warum haben Sie das Platzangebot nicht angenommen?

- Folgende Gründe wurden für die Ablehnung des Angebotes benannt:
 - 50% (12 Personen): Platzangebot war nicht für meine Wunsch-Kita
 - 16,7% (4 Personen): Platzangebot war nicht für meinen Wunschzeitraum
 - 41,7% (10 Personen): gaben sonstige Gründe an (z. B.: „Zusage durch den Kindergarten außerhalb des Kita-Portals“)

Fazit

✓ Mit 95,2% hat die überwiegende Mehrheit der Befragten, die ein Platzangebot erhalten haben, dieses auch angenommen

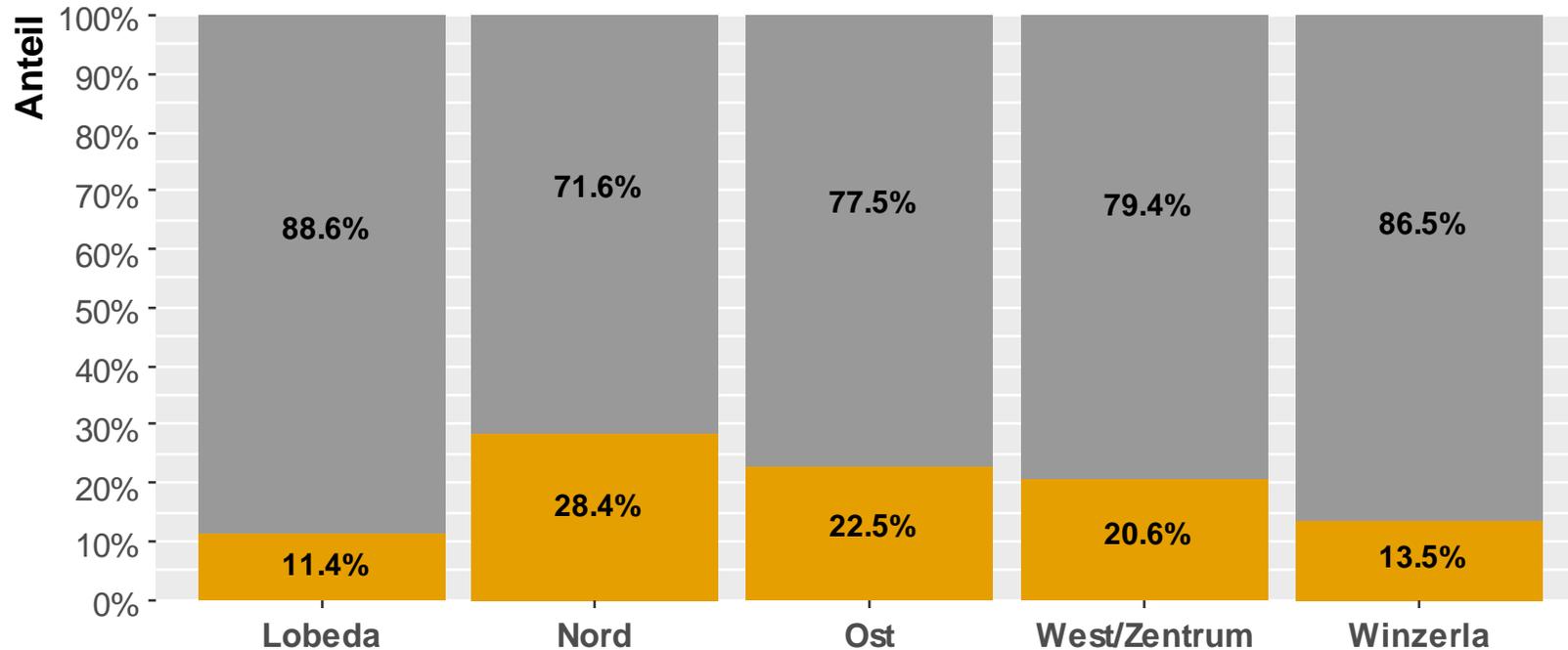
✓ Der am häufigsten angegebene Grund für eine Ablehnung des Angebots ist, dass das Angebot nicht der Wunsch-Kita entsprach

2.4 Platzvergabe Kita-Portal

Fazit

Haben Sie zum gewünschten Termin einen Platz erhalten?

nach Wohnort



Ja
Nein

- ✓ Insgesamt erhielten 80,1% der Befragten zum gewünschten Termin einen Kita-Platz (399 Personen)
- ✓ 19,9% erhielten zum Wunschtermin keinen Kita-Platz (99 Personen)
- ✓ In Lobeda erhielten anteilig die meisten Personen zum Wunschtermin einen Kita-Platz (88,6%) und in Nord anteilig die wenigsten Personen (71,6%)

Anmerkung: Ohne Befragte mit fehlender Angabe Wohnort.

2.4 Platzvergabe Kita-Portal

Den **99 Befragten**, die keinen Kita-Platz zum Wunschtermin erhalten haben, wurde folgende Frage gestellt:

Sie haben zum gewünschten Termin keinen Kita-Platz erhalten. Welche der folgenden Alternativen haben Sie zur Betreuung Ihres Kindes genutzt? (Mehrfachantwort möglich)

Antworten:

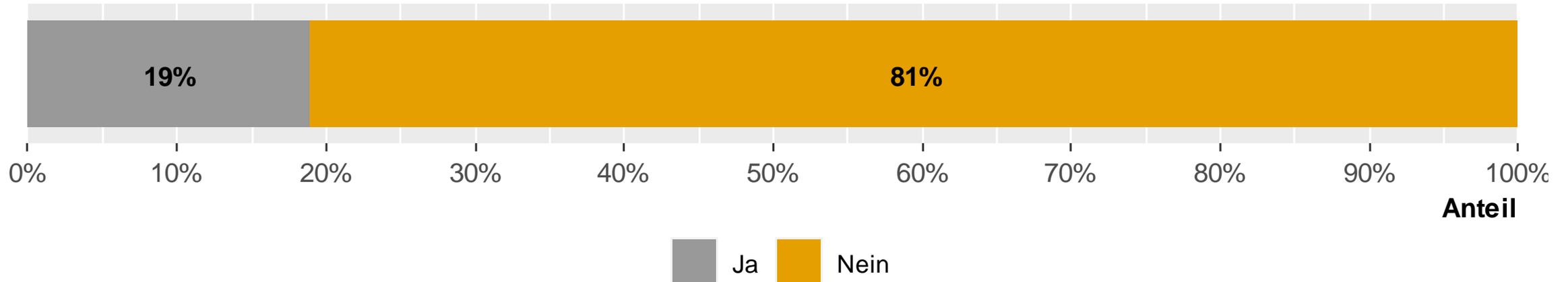
- 18,2% gaben ihr Kind in die Kindertagespflege (18 Personen)
- bei 53,5% haben der/die Partner/-in das Kind betreut oder die befragte Person hat selber die Betreuung übernommen (53 Personen)
- 9,1% suchten sich alternative/ private Betreuungsmöglichkeiten (9 Personen)
- 25,3% (25 Personen) haben sonstige Lösungen gefunden (z. B.: Erweiterung der Elternzeit, früherer Termin als der Wunschtermin wurde wahrgenommen)

Fazit

✓ Befragte, die zum Wunschtermin keinen Kita-Platz erhalten haben, übernahmen entweder selbst die Betreuung des Kindes oder der Partner/ die Partnerin betreute das Kind in der Übergangszeit

2.4 Platzvergabe Kita-Portal

Haben Sie mehr als ein Kind über das Kita-Portal angemeldet?



Fazit

- ✓ Ein Fünftel der Befragten hat bereits mehrere Kinder über das Kita-Portal angemeldet

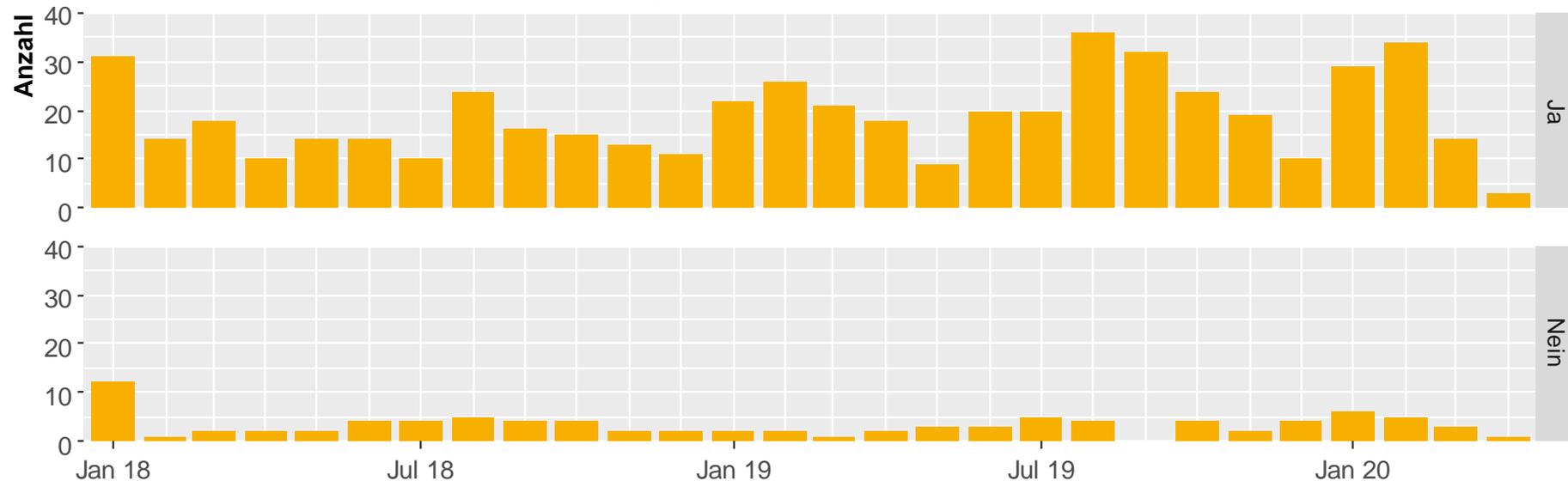
2.4 Platzvergabe Kita-Portal

Haben Sie die Kindertageseinrichtung zusätzlich zur Anmeldung über das Kita-Portal persönlich kontaktiert?

– 85,3% antworteten mit Ja, 14,7% mit Nein

Wann haben Sie das Kita-Portal zum letzten Mal benutzt?

nach zusätzliche persönliche Kontaktierung der Kita (Ja/Nein)



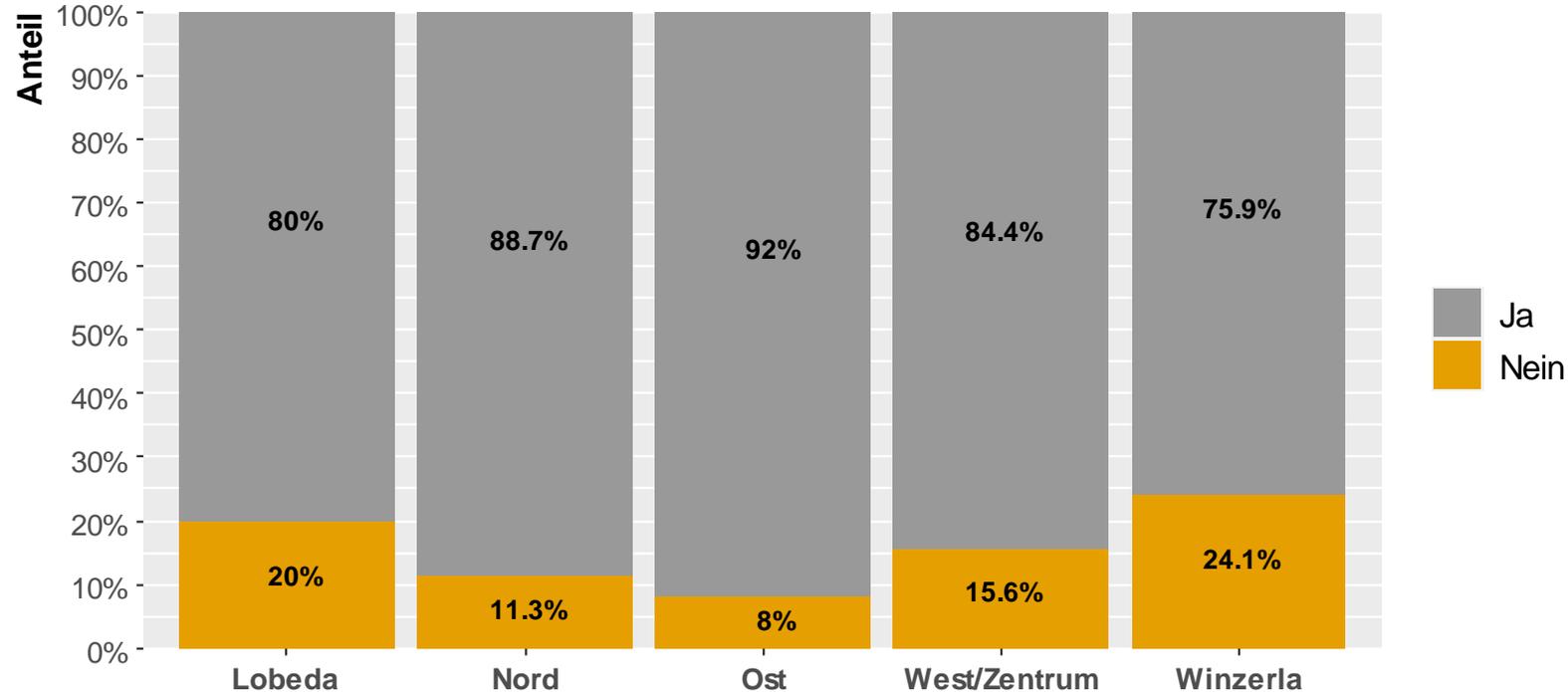
Fazit

✓ Im gesamten Zeitraum ist die persönliche Kontaktierung der Kita zusätzlich zur Anmeldung im Kita-Portal die Regel

2.4 Platzvergabe Kita-Portal

Haben Sie die Kindertageseinrichtung zusätzlich zur Anmeldung über das Kita-Portal persönlich kontaktiert?

nach Wohnort



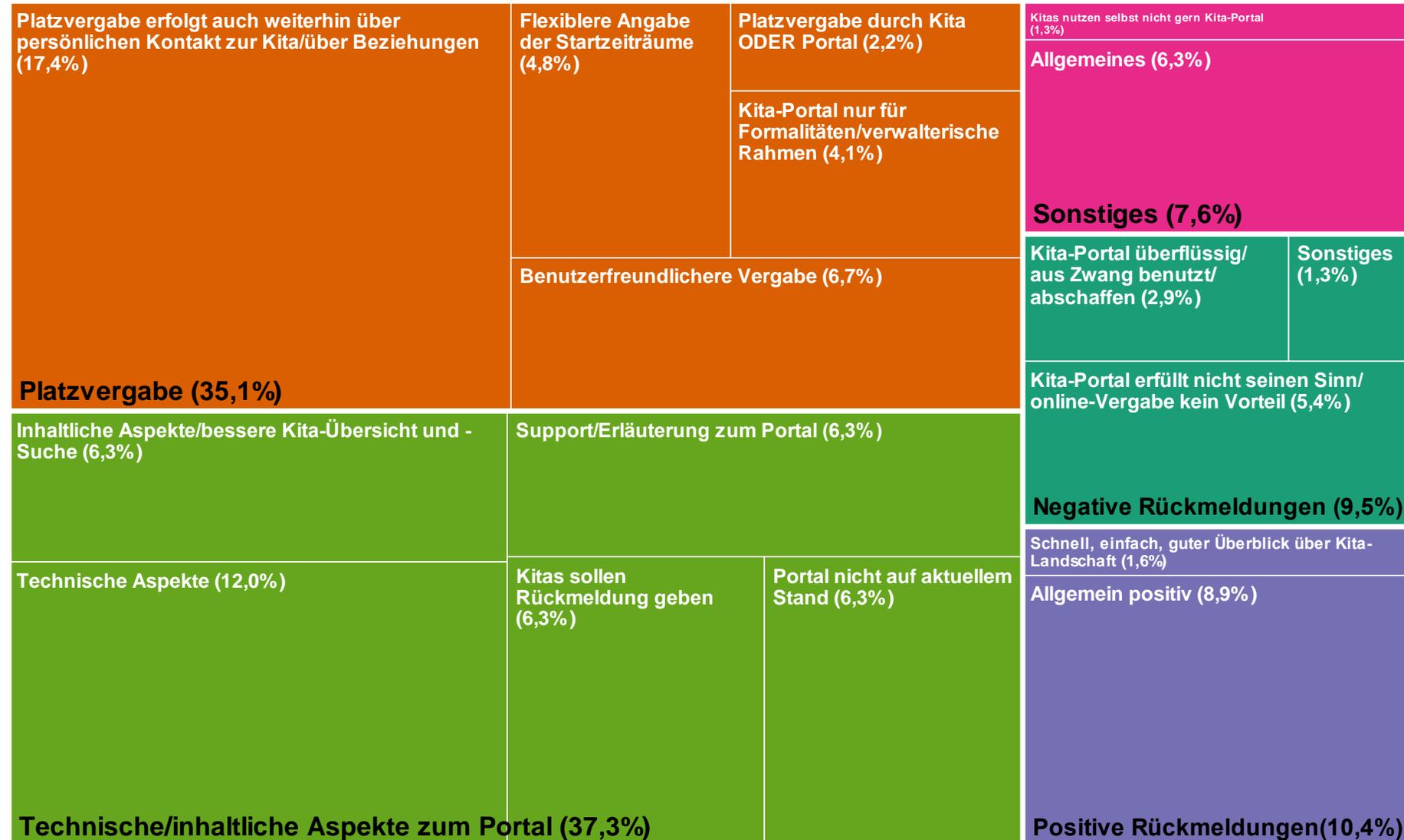
Anmerkung: Ohne Befragte mit fehlender Angabe Wohnort.

Fazit

- ✓ Am häufigsten hatten die Befragten aus Nord (88,7%) und Ost (92%) zusätzlich zur Anmeldung im Kita-Portal persönlichen Kontakt zur Kita
- ✓ Am wenigsten hatten die Befragten aus Lobeda (80%) und Winzerla (75,9%) zusätzlich persönlichen Kontakt zur Kita
- ✓ Es zeigt sich, dass in den Stadtteilen, wo Eltern mit höheren Anteilen ihren Wunsch-Kita-Platz erhielten, auch weniger häufig die Kita nach der Anmeldung im Kita-Portal zusätzlich kontaktiert wurde

Bitte geben Sie hier Empfehlungen und Anregungen zum Kita-Portal an:

214 Befragte mit 316 Antworten



2.5 Offene Anmerkungen

Am Ende der Befragung konnten die Eltern in einer **offenen Frage Empfehlungen und Anregungen zum Kita-Portal** geben

induktive Kategorisierung („strukturierte Inhaltsanalyse am Material“) und **Auszählung**

Fazit

- ✓ Ein Drittel der Befragten nutzte die Möglichkeit, Anmerkungen zu geben
- ✓ Die Themen technische/inhaltliche Aspekte zum Portal und Platzvergabe wurden mit 72% am häufigsten von den Befragten genannt

2.5 Offene Anmerkungen

Technische/inhaltliche Aspekte zum Portal 37,3%	Anteil	Inhalt	Beispiel
Technische Aspekte	12,0%	Optimierung mobile Endgeräte; einfachere Geschwistereingabe; Nachrichtensystem im Kita-Portal verbessern; übersichtlichere Gestaltung; Probleme mit Speichern von Angaben; Anzeige, wann Plätze in Kitas frei werden; mehrere Sprachen (Englisch, arabisch und persisch); Anmeldevorgang umständlich; Anmeldung nur mit HW (Lösung für Zuziehende); einfacherer Kitawechsel	„Bei Mails, die aus dem Portal kommen, wäre es nett, wenn der Inhalt der Meldung auch gleich in der Mail zu sehen ist und man sich nicht wegen jeder Meldung im Portal anmelden muss.“
Support/Erläuterung zum Portal	6,3%	bessere Erklärung zur Arbeit mit dem Portal z. B. Vertragsabschluss, besserer Support für Fremdsprachige, Erläuterungen zu Anmeldezeiträumen	„Should have more support for foreigners“
Portal nicht auf aktuellem Stand	6,3%	Kapazitätsanzeige der Kitas nicht aktuell	„Die freien Plätze/Kapazitäten in den Kitas sind leider oft nicht aktuell. Die Einrichtungen sollten das häufiger aktualisieren.“
Inhaltliche Aspekte/bessere Kita-Übersicht und -Suche	6,3%	Kita-Suche verbessern, Suche nach päd. Konzepten, Tagesmütter aufnehmen, Eingewöhnungszeiten, Schließtage, Essensangebot, Besichtigungstermin buchen, Infoabend, Abstellmöglichkeiten an Kita	„Besichtigungstermine/-möglichkeiten direkt zu den Infos dazu.“
Kitas sollen Rückmeldung geben	6,3%	mehr Rückmeldung der Kitas, Begründung bei Ablehnung, schnellere Antworten auf Anfragen	„Kita's müssen zeitnah auf Anfragen reagieren. Anfragen bleiben sehr lang unbeantwortet.“

2.5 Offene Anmerkungen

Platzvergabe 35,1%	Anteil	Inhalt	Beispiel
Platzvergabe erfolgt auch weiterhin über persönliche Kontakte zur Kita/ über Beziehungen	17,4%	Vergabe erfolgt durch persönlichen Besuch der Kita oder über Beziehungen	„Es läuft genau wie vorher. Absprache mit der Kita, dann inoffizielle Zusage und dann Zusage über Kitaportal.“
Benutzerfreundlichere Vergabe	6,7%	Vergabe dauert lange; Blockade andere Kitas bei Platzangebot; bei Platzangebot kurzfristige Entscheidung, höhere Priorität für Wohnortnähe	„...aber aus Angst den Platz zu verlieren haben wir uns dann für die 2. Priorität entschieden und konnten nicht abwarten, ob sich die 1. Wahl noch gemeldet hätte. Das fand ich schade.“
Flexiblere Angabe der Startzeiträume	4,8%	Angabe von Zeiträumen; frühere Erstangabe (bereits während der Schwangerschaft)	„Es wäre einfacher wenn man sich schon in der Schwangerschaft über das Portal anmelden kann. Kurz nach der Geburt hat man kaum Zeit dafür und meist auch andere Sorgen.“
Kita-Portal nur für Formalitäten/verwalterische Rahmen	4,1%	-	„Persönliche Kontaktaufnahme mit der Einrichtung ist absolut essentiell. Kita Portal scheint eher der verwalterische Rahmen zu sein.“
Platzvergabe durch Kita ODER Portal	2,2%	Eindeutige Regelung, ob Platzvergabe durch Kita oder Kita-Portal	„Eindeutige Regelung, ob Platz durch Portal oder direkt Kita vergeben wird. Bei jeder Kita war es damals anders.“

2.5 Offene Anmerkungen

Positive Rückmeldung 10,4%			
	Anteil	Inhalt	Beispiel
Allgemein positiv	8,9%	-	„Da ich soweit absolut zufrieden war, habe ich weder Kritik noch Verbesserungsvorschläge. Vielen Dank für diesen Service.“
Schnell, einfach, guter Überblick über Kita-Landschaft	1,6%	-	„Ist sehr gut für Leute die nicht wissen, in welcher Einrichtung sie sich Anmelden möchten.“
Negative Rückmeldung 9,5%			
	Anteil	Inhalt	Beispiel
Kita-Portal erfüllt nicht seinen Sinn/online-Vergabe kein Vorteil	5,4%	Persönlicher Kontakt geht verloren; Vorabanmeldung an Kitas	„Uns hat die Anmeldung über das Portal überhaupt nichts gebracht! Wir haben in gefühlt jedem Kindergarten Türklinken geputzt bis wir 6km Entfernung eine Einrichtung gefunden haben, die uns aufgenommen hat.“
Kita-Portal überflüssig/aus Zwang benutzt/abschaffen	2,9%	-	„Am besten abschaffen in anderen Städten geht es auch super ohne“
Sonstiges	1,3%	Zu viele persönliche Angaben; Idee gut, aber praktische Umsetzung scheitert	„Zu viele persönlich Fragen zu den Eltern und beruflicher Werdegang“

3 Resümee (Teil 1/3)

Sozialstrukturelle Merkmale

- Befragung von Eltern, die das Kita-Portal seit Januar 2018 genutzt haben, **Teilnahme von 618 Eltern** (Ausschöpfungsquote 26,6%)
- Befragte überwiegend weiblich, Diversität Jenas hinsichtlich Altersgruppen, Migrationshintergrund und Wohnort abgebildet → **Breite der Jenaer Kita-Eltern erreicht**

Kommunikation

- **19,4%** der Befragten sind **über mehrere Möglichkeiten auf das Kita-Portal aufmerksam** geworden, **am häufigsten über die Kindertageseinrichtung/-pflege (50%)** und **durch Informationen anderer Eltern, Verwandte, Freunde und Bekannte (25,1%)**

Bedienung

- $\frac{3}{4}$ der Befragten bewerten die **Bedienbarkeit des Kita-Portals als positiv**, 12% hatten Schwierigkeiten mit der Bedienung des Portals; wenige Befragte hatten Unterstützung bei der Anmeldung im Kita-Portal

Platzvergabe

- **Großteil (80,6%)** der Befragten **erhielt über das Kita-Portal bereits einen Platz**, 19,4% sind noch im Anmeldeprozess oder haben keinen Kita-Platz erhalten

3 Resümee (Teil 2/3)

- **Gute Passung von Wunsch-Kita und Platzvergabe**, 66,3% der Befragten erhielten Platz in Wunsch-Kita mit Priorität 1 und 16,1% von Wunsch-Kita mit Priorität 2; aber 8,4% erhielten kein Platzangebot bei ihren Wunsch-Kitas; in Lobeda und Winzerla beste Passung zwischen Wunsch-Kita und Platzvergabe festgestellt
- **Fast alle Befragten nahmen das Platzangebot des Kita-Portals an** 95,2%
- **80,1%** der Befragten erhielten **Kita-Platz zum Wunschtermin**
- **Direkter persönlicher Kontakt zur Kita ist auch weiterhin die Regel**, 85,3% der Befragten kontaktierten die Kitas zusätzlich zur Anmeldung über das Kita-Portal

Empfehlungen und Anregungen der Befragten

- Die **qualitative Analyse der Empfehlungen und Anregungen der Eltern** zum Kita-Portal **bestätigt bisherige Ergebnisse** und offenbart zugleich **neue Aspekte**
 - **Am häufigsten** bezogen sich die Antworten auf die Themenkomplexe **Platzvergabe (35,1%)** und **technische/inhaltliche Aspekte zum Portal (37,3%)** ; daneben waren 10,4% der Antworten positive und 9,5% negative Rückmeldungen, hier reichten die Antworten von absoluter Zufriedenheit bis zur Abschaffung des Kita-Portals
 - Die Antworten umfassten vielfältige Themen bspw. technischen Aspekte wie die Optimierung für mobile Endgeräte und Mehrsprachigkeit oder auch die Angabe flexibler Startzeiträume u. a.

3 Resümee (Teil 3/3)

Die 3 wichtigsten Erkenntnisse

- Die befragten Eltern bewerteten das Kita-Portal hinsichtlich Anmeldeprozess, Übersichtlichkeit sowie Bedienung überwiegend positiv und benötigten kaum weitere Unterstützung bei dem Anmeldeverfahren
- Die Anmeldung im Kita-Portal ersetzt in der Regel nicht die direkte Kommunikation mit der Kita
- Hohe Passung bei der Vergabe der Wunsch-Kita und des Wunschzeitraums



Sie sind interessiert an weiteren Informationen zur Jenaer Bildungslandschaft?

<https://bildung.jena.de>

Sie sind interessiert an Bildungsstatistiken und datenbasierten Bildungsinformationen wie Bildungsberichten oder Factsheets?

<https://bildung.jena.de/de/datenbasiertes-bildungsmanagement>

Sie sind an dem Thema Armutsprävention in Jena interessiert?

<https://jena.de/armutspraevention>

Wir danken für Unterstützung und Zusammenarbeit
Stadt Jena, Fachdienst Jugend und Bildung

Impressum

Stadt Jena

Dezernat für Familie, Bildung und Soziales

Team Integrierte Sozialplanung

Lutherplatz 3

07743 Jena

Autor_innen

Jan Wiescholek
(Bildungsmonitoring)

Daniel Meier
(Projekt „Armutsprävention“)

Nicole Warthemann
(Kinder- und Jugendhilfeplanung)

Juni 2020

Nachdruck, Vervielfältigung – auch auszugsweise – nur mit Genehmigung der Herausgeberin und mit Quellenangabe.
Alle Angaben ohne Gewähr.